

2017 年度お客様満足度調査結果

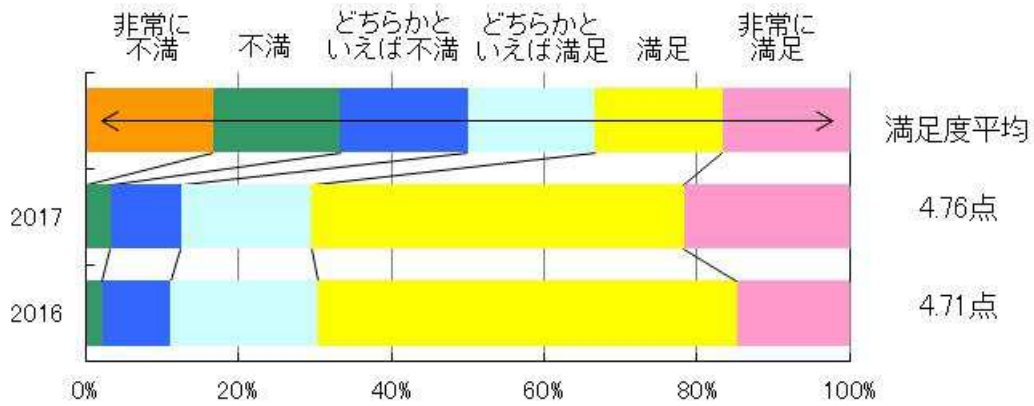
- [1. 調査と結果の概要](#)
- [2. 総合的なご評価](#)
- [3. 製品及びトラブル時の対応について](#)
- [4. 担当者について](#)

1. 調査と結果の概要

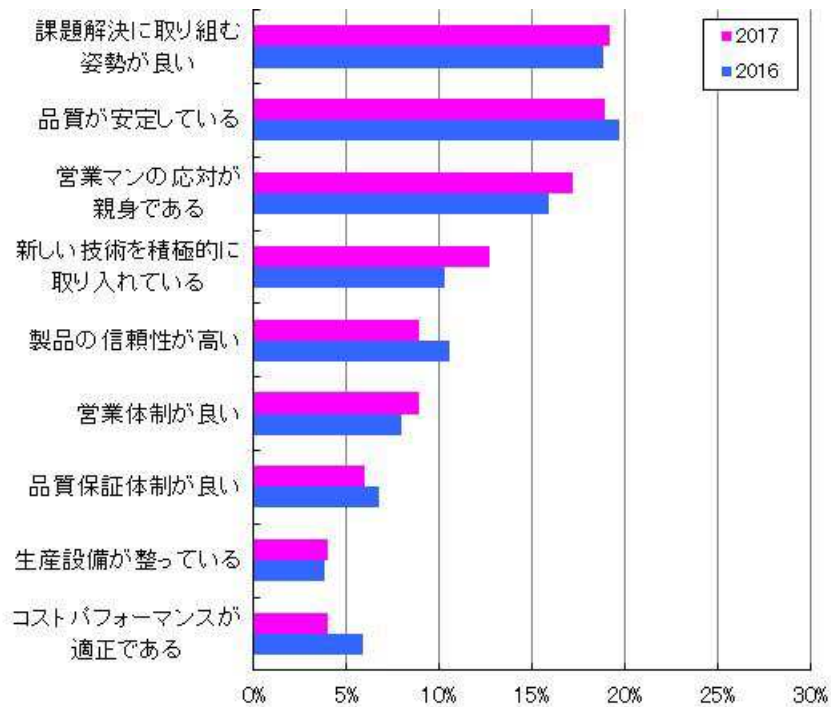
調査目的	テクニスコのお客様が、弊社をどのように評価しているかを把握し、お客様の声をフィードバックすることを目的とする
調査内容	弊社製品や営業・技術・スタッフ対応についての満足度評価、およびご要望を聞く
調査対象	弊社製品ご利用者
調査手法	インターネットを使い、選択形式の質問と自由記述形式の質問に回答する
使用言語	日本語、英語
調査期間	2017/2/5-2017/3/9
有効回答数	144
回収率	72.2%

2. 総合的なご評価

■テクニスコの総合的な満足度を点数でお聞かせください。

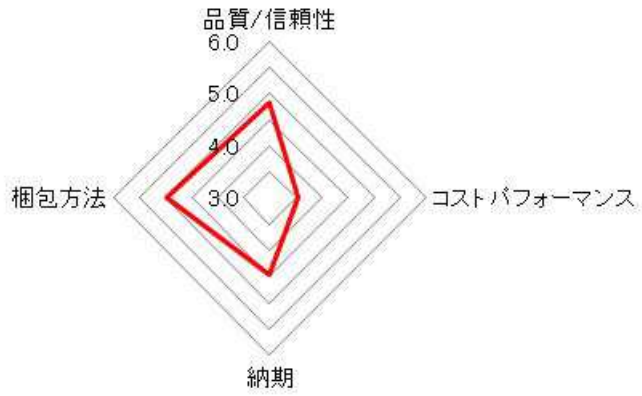


■テクニスコ製品を選んだ理由をお聞かせ下さい。



3. 製品及びトラブル時の対応について

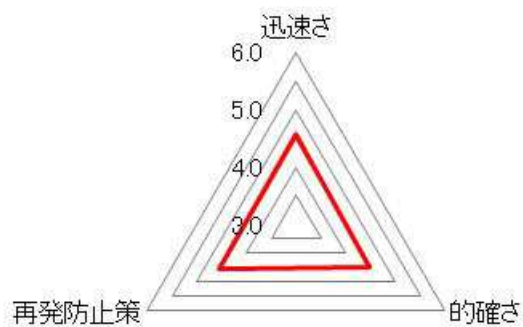
■量産品について(6点満点評価)



■試作品について(6点満点評価)

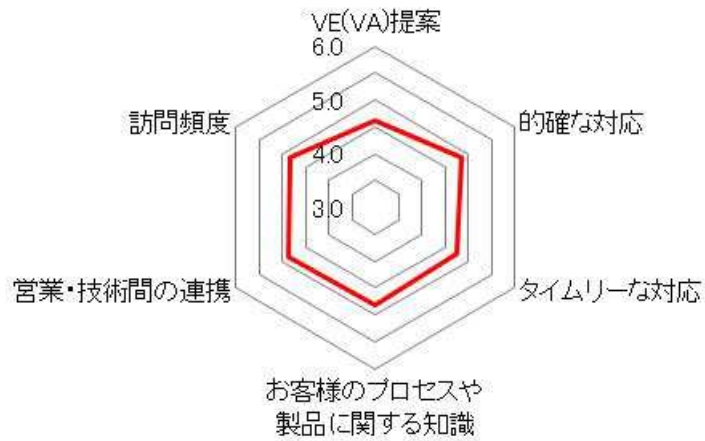


■トラブル対応について(6点満点評価)



4. 担当者について

■ 営業担当者について(6点満点評価)



■ 技術者からのサポートが必要な時に得られていますか？

